

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשות: 22184 ו-22202 בקשה להרחבת התקשרות- צוות פניות הציבור back office

נושא לדיון: 42,670

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 20/11/2024

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבו של מר עופר זילברטל, מנהל אגף בכיר שירות הציבור מאשרת וועדת המכרזים הרחבת התקשרות עם חברת תקשוב להפעלת מוקדי קול הבריאות עבור אגף השירות במשרד הבריאות.

ביום 21.6.21 בחרה הוועדה בחברת תקשובה כזוכה במכרז 40/2020 להפעלת מוקדי קול הבריאות.

תקופת ההתקשרות במכרז נקבעה לשנתיים עם אופציה להארכה בעוד ארבע תקופות נוספות בנות שנתיים ועד עשר שנות התקשרות.

היקף ההתקשרות נקבע ל- 21,060,000 ₪ לתקופה של שנה (1.5 מלש"ח לחודש בשגרה, ו4.5 משל"ח לחודש בחירום).

ביום 19.9.23 אישרה הוועדה מימוש אופציה ראשונה עם חברת תקשוב, בשל היעדר תקציב ובהתאם לסעיפים 23.2 ו23.61 למכרז אישרה וועדת המכרזים מימוש אופציה לתקופה של שנה בסך 21,060,000 ₪ כולל מע"מ מיום 13.9.24 ועד ליום 12.9.24.

ביום 10.6.24 אישרה ועדת המכרזים מימוש אופציה שניה עם חברת תקשוב לתקופה של שנה מיום 13.9.24 ועד ליום 12.9.25 במהלך תקופת ההתקשרות במכרז זה עלה ע"י היחידה המקצועית צורך במספר הרחבות עיתיות עבור פעילויות במסגרת שגרה וחירום.

ביום 30.5.24 לאור העובדה כי האופן בו מנוסח סעיף 23 מימוש האופציה המייצר לכאורה יכולות הרחבה וצמצום אינסופיים המייצרים קושי למול הספק ביכולת לשקף את צרכי המשרד מחד, ולאור הצורך בשימור יכולות מתן המענה של המשרד לאירועים מתפרצים, אישרה הוועדה את תיקון סעיף 23.2:

"המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, עד 50% מערך ההתקשרות הכולל להגדיל או להקטין את כמויות השירותים הנדרשים והספק במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. כל שינוי בכמויות השירותים הנדרשים מחייב אישור של ועדת המכרזים. התשלום יעשה לפי השירותים שבוצעו בפועל".

עד היום היקפי ההרחבות שבוצעו היו משניים.

כעת מבוקש על ידי היחידה כמפורט:

1. הוספת 3 נציגים לצוות ה Back office. אגף השירות צפוי להתחיל ביישומם של מיזם "ממשקי ציבור". מיזם זה משנה שיטת העבודה בכל הקשור לקטלוג, ניתוב וטיפול בפניות.
2. הוספת 6 נציגים להרחבת פעילות המוקד בסקיל טיפות חלב. לאור העלייה בתחלואת החצבת, הפוליו והשעלת, לצד הירידה בכיסוי החיסוני של התינוקות בטיפות חלב, נוסף למחסור בכוח האדם בטיפות חלב לביצוע שיחות יישוג להורים להזמין לחיסונים, המשרד התבקש לסייע לאחיות טיפת חלב בביצוע השיחות וקביעת תורים.

לאור האמור, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות בדרך של מימוש אופציה עם חברת תקשובים כמפורט לעיל.

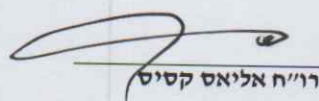
החלטה זו בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.

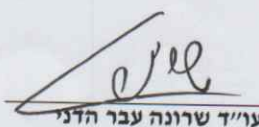
היקף ותקופת ההתקשרות:

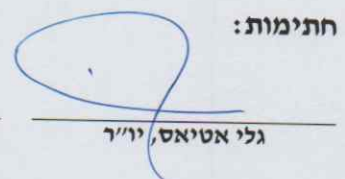
תקופת התקשרות		עלות לחודש		מס' נציגים	
עלות לתקופה	עד יום	מיום	כולל מע"מ		
₪ 405,660	12.9.25	18.11.24	₪ 13,522	3	צוות ה Back office
₪ 113,585	31.12.24	18.11.24	₪ 13,522	6	סקיל טיפות חלב
₪ 519,245			סה"כ		

תקנה תקציבית: 24.02.05.40

חתימות:


רו"ח אליאס קסיס


עו"ד שרונה עבר הדני


גלי אטיאס, יו"ר